

กรณีมีข้อสงสัยหรือปัญหาเกี่ยวกับการขอขยายเวลานำเข้าวัตถุดิบและวัสดุจำเป็น (ม.36) ออนไลน์ โปรดติดต่อ กองที่รับผิดชอบประเภทกิจการตามที่ท่านได้รับการส่งเสริมการลงทุนล่าสุด ดังนี้

หน่วยงานที่ดูแล	เจ้าหน้าที่	หมายเลขที่ติดต่อ
กองบริหารการลงทุน 1 : อุตสาหกรรมเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ และผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ (Bio-based and Medical Industries)	นางสาวกาญจนา กาญจนนัติ	0 2553 8111 ต่อ 6109 kanchana.k@boi.go.th
กองบริหารการลงทุน 2 : อุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง (Advanced Manufacturing Industries)	นางสาวชิฎิพัทธ์ สำเนียงเสนาะ	0 2553 8111 ต่อ 6121 chidiphat@boi.go.th
กองบริหารการลงทุน 3 : อุตสาหกรรมพื้นฐานและอุตสาหกรรมสนับสนุน (Basic and Supporting industries)	นางจिरาภรณ์ เยี่ยมสถาน	0 2553 8111 ต่อ 6117 jiraporn.c@boi.go.th
กองบริหารการลงทุน 4 : อุตสาหกรรมดิจิทัล สร้างสรรค์ และบริการที่มีมูลค่าสูง (Digital, Creative and High Value Service Industries)	นางสาววารภรณ์ ชะภูาทอง	0 2553 8111 ต่อ 6172 varaporn.c@boi.go.th

กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ ดังนี้

หน่วยงานที่ดูแล	เจ้าหน้าที่	หมายเลขติดต่อ
Call Center	Call Center	0 2553 8111 ต่อ 8473

กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ (ด้านเทคนิค) โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ ดังนี้

หน่วยงานที่ดูแล	เจ้าหน้าที่	หมายเลขติดต่อ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	นางสาวกรภัทร์ ตางาม	0 2553 8111 ต่อ 8181 korrapat@boi.go.th

กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อมูลใบอนุญาตค้าขาออก โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ ดังนี้

หน่วยงานที่ดูแล	เจ้าหน้าที่	หมายเลขติดต่อ
สมาคมส่งเสริมการลงทุน (IC)	IC CSU	0 2666 9111 csu@ic.or.th